

NOTES DE PREMSA

FONT: RÀDIO PEGO

Dilluns, 09 de Novembre de 2009

La Tourist Info de Pego i Les Valls a l'espera de la certificació de Qualitat

Tot apunta a que serà el mes que ve quan es confirme aquesta certificació de Q de Qualitat el que implicarà que el visitant a l'oficina de turisme rebrà una millor atenció al públic i per tant obtindrà una major satisfacció en la seua estada a l'oficina. Així mateix, la Q de qualitat també implicarà una millor organització interna de la pròpia Tourist Info.

Ja fa temps que la Tourist Info de Pego i Les Valls està aplicant-se a fons per a poder rebre la Q de Qualitat en quant a servei i organització. Sembla que el moment de certificar aquest fet s'apropa cada vegada més i és que "a octubre van fer l'auditoria de certificació i ara estem a l'espera de què ens donen la certificació ja oficial", explicava Mari Nieves Mayor, tècnica de la Tourist Info de Pego i Les Valls. Una certificació que podria estar ja resolta el mes que ve, com apuntava Mayor que avançava que aleshores "podrem dir que l'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls té la certificació de Q de Qualitat".

L'objectiu d'aquesta autoexigència, la d'obtenir la Q de Qualitat Turística, és aconseguir una millora substancial en el servei d'atenció al turista, així com una major satisfacció del client que entra a l'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls. S'ha d'afegir que aquest doble objectiu també porta aparellada una reorganització interna que siga efectiva i eficient, acord amb la finalitat que es vol aconseguir.

Divendres, 13 de Novembre de 2009

Es realitza un curs d' 'Atenció al Públic' a Pego

Una bona atenció al públic necessita d'empatia, aquesta podria ser una de les conclusions del curs 'Atenció al Públic', organitzat per la Conselleria de Turisme a través del Centre de Turisme d'Interior d'Alacant en col·laboració amb la Regidoria de Turisme de Pego.

Un curs que s'ha dut a terme durant tota la setmana del 9 al 13 de novembre. Estava dirigit per a la formació contínua dels professionals en actiu d'establiments turístics (hosteleria, restauració i agències de viatges), que depenen en gran part de com tracten a la gent que els visita.

S'ha dut a terme a la Casa de Cultura de Pego, de 5 a 9 de la vesprada, sota el títol d'Atenció al Públic.

L'objectiu d'aquest curs és donar les tècniques de comunicació i atenció al client per a obtenir la màxima qualitat i satisfacció del client. Per a arribar ahí s'han analitzat les diferents qüestions bàsiques que un bon professional que treballa cara al públic haurà d'aplicar, com són la comunicació interpersonal i per tant la personalització de l'atenció o desenvolupar habilitats bàsiques i específiques de la comunicació per tal d'evitar situacions conflictives. Una de les qüestions és que "s'ha de pensar en el client, desenvolupar l'empatia amb ell o ella" per a què es beneficie l'empresa en la que treballa.

Però què és el que deuria fer un bon professional per a donar una bona atenció al públic? És cert que el client sempre té la raó? I sembla ser que la resposta és afirmativa, ja que una de les premisses és "no enfrontar-se amb el client", sinó "intentar dur el tema –siga quin siga- el més eficientment possible" per a no crear un conflicte innecessari.

Al curs han assistit professionals de diverses branques relacionades directament amb el turisme, com és l'allotjament turístic, el turisme actiu, els tècnics del parc natural o la pròpia tècnica de l'oficina de turisme, entre d'altres.

Mari Nieves Mayor recomanava el realitzar aquestos cursos de tant en tant per refrescar tècniques que aconsellen aspectes bàsics per a donar una bona imatge. Perquè assegurava que "el turista sempre és un client molt important" que si es queda satisfet fa que córrega l'experiència positiva, estenent-se aquesta "amb el boca a boca" que és molt efectiu perquè d'altra gent s'apropi al destí o el lloc que tu regentes.

L'oficina de turisme de Pego i Les Valls està oberta a la realització de més cursos per tal de donar eines de millora als professionals de sectors claus per al turisme de Pego i Les Valls, és per això que la tècnica de turisme declarava que estan a "demanda" del que proposen els professionals dels establiments turístics de la zona.

Dilluns, 16 de Novembre de 2009

Pego senyalitza com arribar als principals monuments del municipi

Aquesta senyalització va acompanyada d'un mapa general de Pego situat a la Plaça de l'Ajuntament on es destaquen, en conjunt, tot els llocs d'interès a visitar. I per a aquelles persones que vulguen realitzar rutes senderistes, ara ho tindran més fàcil ja que podran consultar els PR en un altre pannel informatiu situat a l'exterior de l'Oficina de Turisme.

A partir d'avui, la gent que visite Pego, per motius turístics o de qualsevol altre tipus, serà sabedora de com arribar als monuments més rellevants de la localitat, ja que durant aquest matí s'ha procedit a instal·lar, en llocs claus, senyalització específica que indica com arribar a peu als monuments més emblemàtics de Pego com són les dues esglésies, el Convent o la Casa de Cultura, entre d'altres, segons assenyalava la tècnica de turisme, Mari Nieves Mayor.

Una altra de les senyalitzacions es troba a la Plaça de l'Ajuntament. En aquest lloc tan estratègic s'ha optat per "posar un croquis, un mapa de tots els monuments senyalitzats dins el centre històric perquè la gent es pugui ubicar", explicava Mayor.

Aquestes senyals, ja s'indicava anteriorment, estan dissenyades perquè els i les visitants arriben passejant als edificis més destacats de Pego, tot i que admetia la tècnica de turisme, que "hi ha algunes senyals que si que són correctes per a anar en cotxe".

Aquesta senyalització ha estat finançada en un 30% per la Regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Pego i en un 70% per una subvenció de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació a través de les ajudes Ruralter Paisatge. Un import total que ha permès incloure dues senyalitzacions més, d'una banda, un pannel de rutes senderistes pel terme de Pego que està situat a l'exterior de l'oficina de turisme i a prop del Convent una altra senyalització que indica per on accedir a l'inici de les distintes rutes incloses en el PR-58.

Dimecres, 18 de Novembre de 2009

Al Pont de la Constitució tornen les rutes teatralitzades per Pego i la Marjal

La teatralitat de les rutes condimenta les visites i les fa més atractives, tant per a adults com per a menors. És una oportunitat per a conèixer llocs comuns per als pegolins i pegolines i llocs nous per als turistes amb una perspectiva més lúdica, però igualment rigorosa amb la història i la natura. Les persones interessades a assistir poden reservar plaça a l'oficina de Turisme de Pego i Les Valls.

Després de l'experiència d'aquest estiu l'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls ha decidit tornar a reeditar les rutes teatralitzades pel centre històric de Pego i pel Parc Natural de la Marjal de cara al pont de la Constitució. I és que explicava la tècnica de turisme, Mari Nieves Mayor, que aquest tipus de rutes són ideals per a les famílies, ja que donen l'oportunitat de conèixer els indrets més rellevants del poble de Pego i de la Marjal, des d'un punt de vista més lúdic i distès, sense deixar la rigorositat històrica i natural, però, es podria dir que en les rutes teatralitzades, aquesta rigorositat es disfressa.

A la ruta teatralitzada pel centre històric, que tindrà lloc el dissabte 5 i el dilluns 7 de desembre, es visitarà la Casa de Cultura, accedint al Museu Etnològic, l'Església de l'Assumpció, la Capella de l'Ecce-Homo i el Convent dels Franciscans. La gent es trobarà a la Plaça de l'Ajuntament per a iniciar el recorregut marcat. El preu per poder realitzar la ruta teatralitzada és de 6 euros per als adults i 3 euros per als menors d'entre 5 i 14 anys.

Pel que fa a la ruta teatralitzada pel Parc Natural de la Marjal Pego-Oliva, es realitzarà diumenge 6 i dimarts, 8 de desembre a les 11 del matí i s'eixirà des de l'Oficina de Turisme de Pego per a visitar la Muntanyeta Verda, el Riu Bullent, el Salinar, els camps d'arròs i una passejada pels caminals que mostren clarament la botànica autòctona de l'aiguamoll, serà en aquest tram de la ruta teatralitzada, que té una durada d'unes dues hores, quan es farà una introducció a la botànica local. El preu per a assistir a la ruta és de 5 euros per als adults i 2'50 per als menors d'entre 5 i els 14 anys.

Les persones interessades a assistir a aquestes rutes teatralitzades s'han de posar en contacte amb l'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls al telèfon 96 640 08 43. La tècnica de turisme recomana fer les reserves dos dies abans dels dies de ruta. A més també adverteix que per a totes les activitats es requereix un mínim de persones perquè arriben a desenvolupar-se.

Divendres, 20 de Novembre de 2009

El sector turístic de Pego i Les Valls iniciarà el curs amb activitats especialitzades per a millorar el seu servei

Dimecres passat l'Oficina de Turisme i el sector turístic de Pego i Les Valls es reuniren per a reafirmar la voluntat de col·laborar i fer més atractiva l'estada o la visita de les persones que volen conèixer els nostres pobles. Serà a partir de l'any que ve, quan es posen en pràctica diverses activitats per a impulsar el sector turístic i beneficiar-se tant uns com altres.

L'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls es reunia dimecres passat amb representants del sector turístic per a plantejar una col·laboració fluida i la implicació de tots per a millorar els serveis i tenir un benefici recíproc, d'una banda el propi sector i de l'altra la gent que ens visita per conèixer els nostres pobles i el seu entorn natural. La tècnica de turisme, Mari Nieves Mayor va qualificar aquesta darrera reunió de "fructífera" i és que assenyalava que "allò principal és que es tinga una conscienciació turística, tenint en comptes que Pego és 'Municipi Turístic' i 'Municipi Turístic Familiar', el que implica que ens hem de dirigir a ells, als turistes".

Algunes de les iniciatives que es van presentar durant la reunió de dimecres són la promoció a través de sortejos en les fires a les que assisteix l'Oficina de Turisme de Pego i Les Valls, com puga ser Fitur o la Fira de València, amb la finalitat, comentava Mayor, "d'impulsar que la gent vinga al poble" durant tot l'any, desestacionalitzant el turisme.

La feina corre pressa, i és per això que les primeres rutes s'estan pensant en organitzar només comence el 2010. I a partir d'ahí s'elaborarà un calendari d'activitats que s'estenga durant tot l'any perquè cada mes hi haja alguna activitat al poble que puga atraure el major nombre de persones possible.

A nivell gastronòmic s'ha plantejat realitzar una espècie de setmana cultural-gastronòmica per a combinar tot els elements més associats a l'oci, el gaudi i la relaxació.

Dimecres passat, per tant, es podria concloure que començava a gestar-se un pacte de col·laboració molt interessant per al sector turístic, tant per a qui oferta com per a qui demanda i de passada, per als pegolins i pegolines, així com per als habitants de les Valls. Mari Nieves Mayor reiterava com de positiva havia estat la darrera trobada.